

## Geschäftsbedingungen

Im Online-Shop svetila.com können Sie 24 Stunden pro Tag, 7 Tage pro Woche einkaufen. Die Benutzung ist kostenlos.

Wir bieten Ihnen einen bequemen Kauf von der Couch aus mit dem Bewusstsein, dass Ihr Kauf 100% sicher ist, denn wir garantieren Ihnen hochwertige Produkte und Rückgabe von Bestellungen.

100% ZUFRIEDENHEIT GARANTIERT! Wir garantieren Ihnen, dass alles, was bei uns gekauft wird, neu ist und ohne jegliche Material- und Produktionsfehler.

## Registrierung

Die Registrierung ist notwendig für einen erfolgreichen Vollzug und Lieferung Ihrer Bestellung. Das Online-Shop svetila.com ermöglicht Ihnen als registriertem Käufer:

- Produktbestellung
- Produkte auf den Wunschzettel zu setzen und später einfach zu bestellen
- Übersicht der gekauften Produkte
- Übersicht sämtlicher Bestellungen
- Übersicht sämtlicher Bestellungen
- Sendungsverfolgung
- Übertragung und Druck Ihrer Rechnungen jederzeit in der fernen Zukunft
- Einlösung von Rabatten und Gutscheinen
- Verfassung der Kommentare und Meinungen über Produkte
- Schreiben der Aussagen des Kunden
- Zufügung der Verbindung zu Ihrer geschäftlichen Website
- Und noch mehr...

Jeder Benutzer bekommt bei der Registrierung einen Benutzernamen und ein Passwort, um sich einloggen zu können. Das Passwort ist geheim und nur dem Benutzer bekannt. Falls der Benutzer das Passwort vergessen hat, kann er sich ein neues Passwort vom System schicken lassen. Der Benutzer verpflichtet sich, dass ausschließlich er in seinem Namen und mit seinem Passwort oder von ihm bevollmächtigte Person das Benutzerkonto in seinem Namen benutzen wird.

## Preise

Die Preise für Produkte sind ohne (Netto) und mit MwSt. (Brutto) angeführt. Der Endpreis für alle Käufer ist der Preis mit MwSt. Der Angeführte Preis ohne MwSt. dient lediglich als Hilfe und Information für die Unternehmen. Wir behalten uns das Recht auf Preisänderung ohne Ankündigung vor. Wenn das Produkt schon bestellt ist, verpflichtet sich der Anbieter, keine Preisänderung mehr vorzunehmen.

# Geschenkgutscheine

Bei uns haben Sie auch die Möglichkeit Geschenkgutscheine - Coupons zu kaufen. Geschenkgutscheine - Coupons erscheinen automatisch bei der Übersicht der Bestellung und sind vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung sichtbar.

## Rabatte

Für Dauerkunden bzw. Unternehmen mit größeren Kaufmengen wird die Rabatthöhe individuell vereinbart. Der Rabatt wird automatisch bei der Bestellung berechnet und ist vor der Bestätigung der Bestellung sichtbar.

### Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Bestandteil des Vertrages sind alle Geschäftsbedingungen von Svetila.com d.o.o. Sie sind unter folgenden Links einsehbar:

[\[ Zahlungen \]](#)

[\[ Preise und Steuern \]](#)

[\[ Versand \]](#)

[\[ Reklamationen und Widerrufsrecht \]](#)

[\[ Beschwerden und Streitigkeiten \]](#)

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Der Vertragstext umfasst die konkreten Bestelldaten und die AGB.

- Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier [\[ Unsere AGB's \]](#) einsehen.
- Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Domžale, 12.01.2024