

## Les paiements

Les moyens de paiement suivants sont à votre disposition :

- Carte de crédit - Toutes les principales cartes de crédit 3D Secure (3DS), souvent connues par des marques telles que Visa Secure, Mastercard Identity Check ou American Express SafeKey. 3DS fournit un niveau supplémentaire d'authentification pour les transactions par carte de crédit.  
3DS protège les commerçants de toute responsabilité en cas de paiements frauduleux par carte et les titulaires de cartes de crédit contre toute utilisation abusive.
  - Pendant le processus de paiement, le client peut enregistrer la carte pour des paiements futurs plus rapides, lorsque les informations de la carte de paiement ont déjà été pré-remplies et n'ont donc pas besoin d'être saisies à nouveau. Dans ce cas, les informations de carte de paiement sont stockées sur les serveurs de stripe.com, le premier fournisseur mondial d'autorisation de paiement en ligne.
  - Le client peut supprimer à tout moment les données de carte de paiement stockées dans les paramètres de son compte sur Svetila.com.
  - Svetila.com ne traite, ne visualise ni ne stocke les informations de carte de crédit.
  - En cas de paiement par carte de crédit ou par le biais de PayPal, vous serez redirigé vers un serveur sécurisé du processeur de paiement choisi. Lorsque le traitement est terminé (réussi ou non), le processeur de carte de crédit sélectionnée va vous rediriger à notre boutique en ligne.
  - Dans tous les cas, vous devez attendre pour la redirection de nouveau à nous ! Si vous n'attendez pas pour la redirection à nous, nous ne sommes pas en mesure de garantir que votre commande sera enregistrée dans notre base de données correctement !
  - La charge à votre compte de carte de crédit sera à la fin de la commande.
- PayPal - la porte-monnaie électronique la plus aimée - le moyen de paiement plus sûr et plus facile.
- Google pay, Apple pay et portefeuille électronique Microsoft pay - pour payer avec ces portefeuilles électroniques, vous devez stocker les informations de votre carte de paiement avec eux et utiliser leurs navigateurs - Chrome, Edge ou appareil Apple. Notre système reconnaît automatiquement toutes les conditions nécessaires et vous offre la possibilité de payer de cette manière.
- Prélèvement direct - nous prenons en charge de nombreuses méthodes de paiement par prélèvement automatique populaires telles que: iDeal, Giropay, Sofort, Bancontact, Przelewy24, EPS, MULTIBANCO ...
  - En cas de paiement par prélèvement automatique, la charge de votre compte lorsque les marchandises quittent notre entrepôt.
- Facture pro forma - le transfert de monnaie de banque - Une fois la commande soumise, vous serez présenté par un courriel électronique en provenance de svetila.com y figurant toutes les informations nécessaires (facture proforma PDF), y compris notre numéro de compte bancaire en format IBAN et code SWIFT / BIC de notre banque.

- Lors du paiement par facture pro forma, nous considérons que la facture pro forma est payée lorsque nous recevons des fonds sur notre compte bancaire. La confirmation de la commande soumise à votre banque ne suffit pas!
- Bon de commande - seulement s'il s'agit de la commande en provenance d'une institution éducative, de la science ou toute autre institution du gouvernement de l'Union européenne (UE) !
  - Le client doit envoyer la commande d'achat d'articles formelle signée et tamponnée incluant le nom de l'institution et l'adresse exacte et l'adresse de livraison exacte. Avant cela, il faut créer un compte sur le site Web svetila.com et mettre les articles dans votre panier. Nous pouvons finir la commande pour vous lorsque nous recevons votre commande d'achat formelle.
- Contrat - uniquement pour les clients réguliers sélectionnés après approbation préalable.
- COD - Contre remboursement - le paiement en espèces au service de livraison d'articles commandés. Uniquement pour les clients en Slovenia.

Domžale, 20.01.2021