

## Metodo di consegna ed elaborazione dei costi e degli ordini

Per la consegna dei pacchi utilizziamo i servizi di consegna Post of Slovenia, GLS, DHL e UPS. Nel processo di creazione dell'ordine, scegli l'opzione di spedizione più conveniente per te. Il prezzo di consegna dipende dalla quantità e dal peso dei prodotti ordinati. Il costo esatto di spedizione è visibile non appena il prodotto viene aggiunto al carrello nella quantità desiderata.

Se scegli di pagare con bonifico bancario su Svetila.com d.o.o. (sull'Offerta / Fattura) la consegna può essere ritardata perché l'ordine entra in elaborazione solo dopo che il pagamento è stato ricevuto sul nostro TRR.

Puoi ritirare la spedizione di persona oppure ritirarla per tuo conto da un rappresentante, un rappresentante legale o un tutore.

La fattura per il tuo ordine verrà inviata al tuo indirizzo e-mail dove hai effettuato l'ordine online. La fattura verrà inoltre allegata per iscritto.

Svetila.com si riserva il diritto di dividere l'ordine in più spedizioni a causa dei diversi tempi di consegna degli articoli sull'ordine. In questo caso, i prodotti ordinati ti verranno consegnati singolarmente in diverse spedizioni.

## Tracking della spedizione

Il nostro sistema di tracking delle spedizioni è il modo più veloce per verificare lo status della vostra spedizione. Non c'è alcun bisogno di chiamare o spedire mail al Servizio clienti - i nostri risultati on-Line vi mostrano in tempo reale lo svolgimento dettagliato e la velocità di consegna di uno dei nostri servizi di consegna. Come seguire la consegna del pacchetto, spedito con i servizi di consegna svetila.com .

- Molte volte i nostri clienti ci chiedevano "dove sia la loro spedizione" oppure "quando fu spedita" oppure "potete spedire il numero per il tracking". Il grande vantaggio del nostro sistema di tracking è che è collegato direttamente con i sistemi dei nostri servizi di consegna.
- Nel momento in cui creiamo l'etichetta del pacchetto (il foglio di spedizione), al messaggio e-mail sulla spedizione del pacchetto è allegata anche l'informazione sul servizio di consegna prescelto e sul numero di tracking. se questo messaggio venisse perduto, l'acquirente può trovare il numero di tracking nei "Dettagli sull'ordinazione". Esso è indicato presso i dati sull'ordinazione e si tratta, in effetti, di un "link" attivo. L'acquirente può, semplicemente cliccando su di esso, verificare lo stato del proprio pacchetto.
- Purtroppo i dati in caso di consegna con la Posta della Slovenia all'estero di solito non sono aggiornati come si deve. Ma nonostante ciò è sempre bene che i nostri acquirenti sappiano che il pacchetto sia in viaggio.

## 17Track aiuto

Monitoraggio delle spedizioni inviate a qualsiasi post del mondo. Questi dati purtroppo non sono sempre aggiornati completamente. Quando apri la finestra "17Track" su "Seleziona paese" seleziona il paese di destinazione del pacco per vedere più dati di tracciamento trasmessi da quel paese che sono intrinsecamente più accurati.

La consegna da parte delle Poste della Slovenia e di conseguenza delle Poste nazionali, purtroppo non è così tracciabile, veloce e prevedibile, come la consegna tramite UPS o DHL. È tuttavia estremamente affidabile, poiché vengono restituiti solo 3-5 pezzi delle 1000 spedizioni in tutto il mondo, e la maggior parte di essi a causa di indirizzi incompleti. Allo stesso modo, il suo vantaggio principale è il prezzo basso!

Con questo tipo di consegna devi essere paziente, poiché di tanto in tanto potrebbero essere necessarie fino a 3 settimane per la consegna di un pacco, anche se nella città vicina un mese prima, un pacco è arrivato in 2 giorni - l'esempio è di Francia. Questo si verifica occasionalmente in tutti i paesi.

Se vedi nella finestra di monitoraggio che la spedizione viene spedita dalla Posta della Slovenia (SILJUA - [Partenza verso il Paese di destinazione]) al tuo paese di destinazione, i tempi di consegna dipendono esclusivamente dalla tua posta nazionale!

Prima scansione / aggiornamento: paese di origine al ricevimento del pacco da parte nostra.

Seconda scansione / aggiornamento: partenza dal paese di origine.

Terza scansione / aggiornamento: arrivo nel Paese di destinazione.

Quarta scansione / aggiornamento: inoltro all'ufficio postale locale finale.

Quinta scansione / aggiornamento: consegna finale del pacco.

La posta ordinaria non può tracciare e aggiornare lo stato dei pacchi tra il paese di origine e quello di destinazione, a causa del modo in cui i pacchi viaggiano; in una borsa grande o in una scatola. Una volta che il pacco arriva nel paese di destinazione, viene tolto dalla borsa e viene scansionato per la prima volta da quando ha lasciato il paese di origine. I pacchi non vengono scansionati in nessun paese di transito, solo i grandi sacchi che contengono centinaia di pacchi vengono scansionati per la loro supervisione interna.

I tempi medi di transito per le diverse aree del mondo sono elencati nell'area "Spedizioni". In ogni caso, puoi richiedere informazioni sullo stato della consegna presso l'ufficio postale locale con il tuo numero di tracciamento. Nella maggior parte dei casi, gli impiegati delle poste dispongono di informazioni molto più precise rispetto al servizio online di una determinata posta nazionale.

Domžale, 19 aprile 2021